

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Web InZicht, gevestigd te Groningen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Web InZicht: gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Web InZicht.
- Product: alle werkzaamheden, diensten, resultaten daarvan of goederen, die voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere handeling van of met Web InZicht.
- Levering: de verrichting van werkzaamheden of diensten c.q. de (deel)levering van goederen, die voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere handeling van of met Web InZicht.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en worden als één geheel beschouwd. Aanbiedingen en offertes zijn slechts rechtsgeldig, indien door Web InZicht ondertekend.
- 2. Indien geen geldigheidstermijn is aangegeven bij een aanbieding of offerte, geldt als termijn 30 dagen na de datum waarop de aanbieding of offerte is uitgebracht, tenzij binnen die termijn een nieuwe aanbieding of offerte wordt uitgebracht.
- 3. Voor de aanbieding of offerte is artikel 8 lid 2 van overeenkomstige toepassing.
- 4. Opgaven, beschrijvingen en overige informatie met betrekking tot (de functionaliteit en eigenschappen van) producten, die Web InZicht verstrekt of waarnaar hij verwijst, hebben slechts een indicatieve strekking.
- 5. Opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere opgelegde heffingen alsmede reis- en verblijfkosten. Indien Web InZicht in een aanbieding meerdere producten aanbiedt en één prijs vermeldt, geldt deze prijs uitsluitend voor de gehele aanbieding.
- 6. Indien de aanbieding (tevens) de levering van drukwerk betreft is een marge van 10% toegelaten, met dien verstande dat opdrachtgever verplicht is 10% meer of minder in ontvangst te nemen en te betalen.

Artikel 4. Overeenkomsten

- 1. De overeenkomst komt tot stand zodra de door Web InZicht en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Web InZicht retour is ontvangen. Indien opdrachtgever verzuimt de opdrachtbevestiging retour te zenden maar wel toestaat dat Web InZicht een aanvang met de werkzaamheden maakt, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als overeengekomen. Bij leveringen waarvoor gezien hun aard of beperkte omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2. Afspraken met of toezeggingen van hulppersonen van Web InZicht binden Web InZicht niet, voor zover ze door Web InZicht niet schriftelijk zijn bevestigd.
- 3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking ervan anders voortvloeit. Opdrachtgever neemt een opzegtermijn van 3 maanden in acht. Opzegging kan slechts geschieden bij aangetekend schrijven. Web InZicht neemt een opzegtermijn van 14 dagen in acht.
- 4. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is gesloten, wordt deze na afloop van die termijn met dezelfde periode en onder dezelfde voorwaarden verlengd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking ervan anders voortvloeit.
- 5. Wijzigingen in zijn gegevens deelt opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk aan Web InZicht mede. Kennisgevingen door Web InZicht aan opdrachtgever geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Web InZicht bekende adres.

Artikel 5. Wijziging van de opdracht

- 1. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de opdracht zijn slechts geldig indien deze schriftelijk met Web InZicht zijn overeengekomen, of schriftelijk door Web InZicht zijn bevestigd en hiertegen binnen 5 werkdagen na verzending van de bevestiging door opdrachtgever geen schriftelijk bezwaar is gemaakt.
- 2. Indien opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen verlangt in de uitvoering daarvan, stelt hij Web InZicht tijdig en schriftelijk van de verlangde wijzigingen op de hoogte. Worden deze wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever. Web InZicht behoudt zich het recht voor om verlangde wijzigingen te weigeren.
- 3. Indien als gevolg van aanvullende afspraken of wijzigingen voor Web InZicht hogere kosten of meer werkzaamheden ontstaan, worden deze opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4. Web InZicht kan onder meer meerwerk verrichten en in rekening brengen, indien het verrichten ervan valt binnen zijn zorgplicht, noodzakelijk of wenselijk is naar inzicht van Web InZicht of voortvloeit uit een gedraging van opdrachtgever.
- 5. Wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de daarvoor overeengekomen levertijd door Web InZicht wordt overschreden, welke termijnoverschrijding geheel voor rekening en risico komt van opdrachtgever.

Artikel 6. Prijswijzigingen

- 1. Web InZicht is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer de kosten van materialen, producten van toeleveranciers of diensten die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt stijgen, dan wel indien zich overige (al dan niet voorzienbare) omstandigheden voordoen die een stijging van de kosten voor het te leveren product veroorzaken.
- 2. Indien is bepaald dat opdrachtgever werkzaamheden verricht of materialen of gegevens ter beschikking stelt en opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, is Web InZicht gerechtigd de kosten verbonden aan het zelf verrichten van die werkzaamheden of voorzien in die materialen of gegevens aan opdrachtgever door te berekenen, onverminderd de Web InZicht verder toekomstende rechten.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

- 1. Web InZicht behoudt zich de rechten van intellectuele eigendom voor op alle (onderdelen van) producten, ontwerpen, afbeeldingen, bestanden, programma's, broncodes, namen of andere materialen en gegevens. Openbaar maken, wijzigen of verveelvoudigen is niet toegestaan. Kopiëren is slechts toegestaan voor back-updoeleinden. Opdrachtgever verkrijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar recht tot het overeengekomen gebruik van het product. Software wordt in licentie aan opdrachtgever verstrekt.
- 2. Voor elke in strijd met dit artikel verrichte handeling door opdrachtgever, dan wel personen of ondernemingen welke direct of indirect gelieerd zijn aan opdrachtgever, is opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding en € 1000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Web InZicht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding en onverminderd verder toekomstende rechten.
- 3. Web InZicht is gerechtigd (afbeeldingen van) producten te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie en zijn naam op of bij het product te vermelden of te verwijderen. Opdrachtgever verwijdert noch wijzigt aanduidingen van Web InZicht of zijn leveranciers betreffende handelsnamen, auteursrechten, merken of andere rechten van intellectuele eigendom.

Artikel 8. Uitvoering van de opdracht en levering

- 1. Web InZicht bepaalt de wijze waarop en de personen door wie de opdracht wordt uitgevoerd.
- 2. Opdrachtgever voorziet Web InZicht op eerste verzoek, alsmede uit eigen beweging, tijdig van adequate gegevens of materialen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens of materialen juist, deugdelijk en volledig zijn, alsmede dat hij gerechtigd is deze te verstrekken ten behoeve van de opdracht. Indien opdrachtgever gegevens verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat opdrachtgever ervoor in dat ter zake van die gegevens is voldaan aan de dan geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik ervan door Web InZicht eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart Web InZicht voor aanspraken van derden ter zake. Na het voltooien van de opdracht heeft Web InZicht geen bewaarplicht met betrekking tot gegevens en materialen.
- 3. Aan opdrachtgever voor (een deel van) de duur van de overeenkomst ter beschikking te stellen goederen, of door opdrachtgever aan Web InZicht ter beschikking te stellen goederen, zijn vanaf het moment van terbeschikkingstelling aan Web InZicht voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever verzekert deze adequaat. De zaken kunnen door of in opdracht van Web InZicht worden geïnspecteerd. De goederen blijven onvervreemdbaar eigendom van Web InZicht en worden op eerste verzoek onverwijld geretourneerd.
- 4. De aan opdrachtgever te leveren producten zijn voor risico van opdrachtgever vanaf terbeschikkingstelling aan Web InZicht. Verzending en transport geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever. Indien is overeengekomen dat producten voor risico van opdrachtgever zijn vanaf de levering aan opdrachtgever, zijn de producten tevens voor risico van opdrachtgever van het ogenblik af, waarop opdrachtgever nalaat een handeling te verrichten waarmede hij aan de levering moet medewerken.
- 5. Indien opdrachtgever (al dan niet tijdelijk) nalaat aan de ongehinderde uitvoering van de overeenkomst of de levering mede te werken, is opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade aan Web InZicht te vergoeden. Daarenboven is Web InZicht gerechtigd de producten aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken, onverminderd de Web InZicht verder toekomstende rechten.
- 6. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn. Bij niet tijdige levering stelt opdrachtgever Web InZicht dus schriftelijk in gebreke, waarbij hij een redelijke termijn voor nakoming stelt. Met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in artikel 11, kan overschrijding van de levertijd nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
- 7. Indien opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of indien hem om gegevens of materialen is verzocht, gaat de leveringstermijn niet eerder in dan wanneer de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de gegevens of materialen correct ter beschikking zijn gesteld.
- 8. Voor zover is bedongen dat de levering op een bepaald tijdstip zal geschieden en opdrachtgever aan Web InZicht tevoren schriftelijk en uitdrukkelijk heeft doen weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, is opdrachtgever gerechtigd om na ommekeer van de overeengekomen termijn zonder dat levering heeft plaatsgevonden de overeenkomst te ontbinden, mits Web InZicht terzake in verzuim is. Opdrachtgever zal Web InZicht onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van zijn beroep op ontbinding.
- 9. Web InZicht is gerechtigd in gedeelten te leveren en deelleveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 9. Annulering of uitstel

- 1. Indien opdrachtgever de opdracht annuleert of de te leveren producten weigert af te nemen, is hij verplicht de daaruit voortvloeiende schade aan Web InZicht te vergoeden, onverminderd Web InZicht verder toekomstende rechten. Voorts zal opdrachtgever Web InZicht vergoeding verschuldigd zijn van de door Web InZicht verrichte werkzaamheden, een en ander conform de tussen partijen gemaakte prijsafspraken.
- 2. Indien opdrachtgever de opdracht uitstelt, is hij verplicht 50% van de orderwaarde van de desbetreffende levering vooruit te betalen en wettelijke rente over het restbedrag te betalen vanaf de oorspronkelijk overeengekomen betalingsdatum, onverminderd Web InZicht verder toekomstende rechten.
- 3. Opdrachtgever vrijwaart Web InZicht voorts tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of uitstel van de opdracht of weigering van de producten.

Artikel 10. Controle en reclames

- 1. Opdrachtgever inspecteert terstond na levering het product grondig op gebreken. Bij aanwezigheid van gebreken stelt opdrachtgever Web InZicht hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte. Deze in kennisstelling bevat tenminste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip waarop en de plaats waar het gebrek is geconstateerd, aard en ernst van het geconstateerde gebrek en een redelijke termijn waarbinnen Web InZicht het geconstateerde gebrek dient te herstellen. Indien opdrachtgever Web InZicht niet binnen 8 dagen na levering wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het product is geleverd in te stemmen en vervalt het recht op het indienen van reclames. Reclames worden niet meer in behandeling genomen indien opdrachtgever tot be- of verwerking of doorlevering is overgegaan.
- 2. Web InZicht wordt in staat gesteld ingediende reclames te controleren. Als gebrek wordt uitsluitend aangemerkt het niet voldoen van het product aan de bij Web InZicht ten aanzien van dat product geldende specificaties, waaronder de opdrachtbevestiging. Web InZicht garandeert niet dat de functionaliteit en eigenschappen van het product op verschillende hard- en softwareconfiguraties dezelfde zijn. Opdrachtgever heeft geen recht om te reclameren indien de reclame betrekking heeft op een gebrek dat het resultaat is van een eigenschap van het door hem gehanteerde systeem. Het gebrek dient reproduceerbaar te zijn op andere systemen die voldoen aan de door Web InZicht genoemde systeemeisen om de reclame in behandeling te kunnen nemen. Web InZicht geeft geen garantie op software; opdrachtgever wordt geacht in te stemmen met de staat waarin software wordt geleverd en heeft geen recht op het indienen van reclames terzake. Indien Web InZicht producten van derden betreft, waarna deze worden doorgeleverd aan of gebruikt voor de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, gelden de eventueel verdergaande (exoneratie)bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, functionaliteit en hoedanigheid van deze producten ook jegens opdrachtgever.
- 3. Opdrachtgever heeft geen recht om te reclameren indien hij enige verplichting uit de overeenkomst met Web InZicht niet of niet behoorlijk nakomt. Reclames geven opdrachtgever geen recht de overeenkomst te ontbinden of tijdige betaling geheel of gedeeltelijk na te laten, tenzij dit evident onredelijk zou zijn.
- 4. De eigenschappen en functionaliteit van producten van Web InZicht zijn mede afhankelijk van de kwaliteit van hetgeen ten behoeve van de opdracht door opdrachtgever wordt aangeleverd. Opdrachtgever heeft geen recht om te reclameren indien zijn reclame een gebrek betreft dat het resultaat is van door hem aangeleverd materiaal of gegevens.
- 5. Indien de reclame naar het oordeel van Web InZicht terecht is, zal Web InZicht te zijner keuze hetzij het gebrek herstellen, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van het desbetreffende product. Web InZicht is niet tot enige verdere schade- of kostenvergoeding verplicht.
- 6. Reclames met betrekking tot de factuur of een automatisch geïncasseerd bedrag dienen schriftelijk binnen 5 dagen na verzending van de factuur of de datum van automatische incasso te worden ingediend. Het bepaalde in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing, tenzij anders volgt uit de aard of strekking van dat lid.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 1. Zowel de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Web InZicht en zijn hulppersonen is beperkt tot de directe schade, veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Web InZicht of zijn hulppersonen. In geval van opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen zal opdrachtgever deze hulppersonen rechtstreeks aanspreken.
- 2. De beperking in de eerste zin van lid 1 geldt niet voor zover het bedrag van de schade wordt uitgekeerd door de door Web InZicht c.q. zijn hulppersonen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- 3. Voor zover Web InZicht of zijn hulppersonen niet aansprakelijk zijn ten aanzien van opdrachtgever, vrijwaart opdrachtgever Web InZicht en zijn hulppersonen voor aanspraken van derden.
- 4. Opdrachtgever neemt zo mogelijk zelf maatregelen om inbreuk op of schade aan gegevens en programma's te voorkomen, bijvoorbeeld door beveiliging en het maken van back-ups. Web InZicht is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan of inbreuk op gegevens en programma's bij het verrichten van werkzaamheden. Indien opdrachtgever gegevens of programmatuur aan Web InZicht verstrekt in het kader van een overeenkomst, behoudt opdrachtgever een reservekopie hiervan. Web InZicht is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontbreken van een kopie als hiervoor bedoeld. Voordat opdrachtgever gegevens of programmatuur aan Web InZicht verstrekt controleert hij deze op afwezigheid van computervirussen door middel van de meest recente virusscanner. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit infectie met een virus.

Artikel 12. Voorbehoud rechten

- 1. Voor zover er is overeengekomen dat rechten door Web InZicht zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat alle vorderingen die Web InZicht heeft op opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, volledig worden voldaan. Ingeval van beschadiging komen Web InZicht de rechten toe op schadevergoeding door verzekeraars.

- 2. Opdrachtgever is niet bevoegd op deze producten pandrechten of andere zekerheidsrechten te vestigen of anderszins daden van beschikking met betrekking tot de geleverde producten te verrichten, totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen. Mocht blijken dat opdrachtgever niet aan deze verplichting heeft voldaan, dan wordt het door hem verschuldigde onmiddellijk opeisbaar.

- 3. Ingeval opdrachtgever een verplichting uit een met Web InZicht gesloten overeenkomst niet nakomt, of gereede vrees bestaat dat deze de verplichting niet zal nakomen, is Web InZicht zonder ingebrekestelling gerechtigd de producten terug te nemen, terwijl opdrachtgever verplicht is de producten alsdan op eerste verzoek franco aan Web InZicht te retourneren, onverminderd Web InZicht verder toekomstige rechten. Een digitaal product kan van het systeem of van het internet worden gehaald.

- 4. Opdrachtgever informeert Web InZicht terstond schriftelijk indien derden rechten doen gelden op producten waarop krachtens dit artikel een voorbehoud rust.

Artikel 13. Toerekenbare tekortkoming en overmacht

- 1. Indien opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de uit enige met Web InZicht gesloten overeenkomst voortvloeiende verbintenissen, alsmede indien opdrachtgever failliet is verklaard of aan hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, dan wel indien daartoe een verzoek is ingediend, of indien er sprake is van stillegging of liquidatie van diens bedrijf, met beslag op zijn vermogen wordt bedreigd, (wanneer opdrachtgever een natuurlijke persoon is) hij komt te overlijden, metterwoon vertrekt naar het buitenland of het vrije beheer over zijn vermogen verliest, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.

- 2. Web InZicht is dan gerechtigd de overeenkomst(-en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of de uitvoering ervan op te schorten. Opdrachtgever vergoedt de met de tekortkoming verband houdende schade van Web InZicht en vrijwaart Web InZicht tegen vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding.

- 3. Ingeval van belemmering van uitvoering van de overeenkomst door Web InZicht ten gevolge van overmacht, is Web InZicht gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien periodiek door Web InZicht uit te voeren werkzaamheden door overmacht gedurende een periode niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, vindt er geen korting plaats op de voor die periode overeengekomen totaalprijs. Indien de overmachtoestand langer duurt dan 3 maanden is elke partij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Zulks wordt schriftelijk aan de wederpartij kenbaar gemaakt.

- 4. Als overmacht worden onder meer beschouwd alle storingen of belemmeringen, waardoor de uitvoering van de overeenkomst aanmerkelijk bezwaarlijker wordt of nakoming redelijkerwijs niet van Web InZicht kan worden gevergd, zoals belemmeringen door derden, werkstakingen, verlies of beschadiging van materiaal bij transport, ziekte van medewerkers, financiële moeilijkheden, gebrek aan of storingen in middelen van vervoer, het niet (tijdig) verkrijgen van vergunningen, geen of niet tijdige levering van goederen door leveranciers, overbezetting van inbelpunten, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur, hackers, computervirussen en in het algemeen omstandigheden en gebeurtenissen die buiten de controle of de zeggenschap van Web InZicht vallen. Onder overmacht wordt voorts verstaan de situatie dat Web InZicht geen gebruik kan of mag maken van zijn producten of hulpmiddelen, als gevolg van een in of buiten rechte vastgestelde inbreuk op enig recht ter zake van intellectuele eigendom.

- 5. Web InZicht is gerechtigd betaling te ontvangen van producten die zijn geleverd en kosten die zijn gemaakt voor de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst voordat hem van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

- 6. Web InZicht heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die overmacht oplevert, intreedt nadat zijn prestatie geleverd had moeten zijn.

Artikel 14. Betaling

- 1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

- 2. Betalingen vinden plaats zonder enige aftrek of verrekening, ten kantore van Web InZicht of op een door Web InZicht aan te wijzen rekening.

- 3. Indien niet van voldoende kredietwaardigheid van opdrachtgever blijkt, zulks uitsluitend ter beoordeling van Web InZicht, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Web InZicht genoegzame (aanvullende) zekerheid te verschaffen ter voldoening van al hetgeen opdrachtgever aan Web InZicht verschuldigd is of zal zijn, of om voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling zorg te dragen. Beide geschieden in de door Web InZicht gekozen vorm.

- 4. Indien betaling niet volledig heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Web InZicht is gerechtigd, boven het aan hem verschuldigde, de wettelijke rente vermeerderd met 3% in rekening te brengen vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van de maand berekend wordt als een volle maand. Zodra de vervaldag met meer dan 14 dagen is overschreden, is daarenboven een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 10% van het verschuldigde. Met elke 14 dagen waarmee de periode van termijnoverschrijding toeneemt, is de boete steeds weer verschuldigd en wordt het percentage van deze boete verdubbeld.

- 5. Alle kosten vallende op de inning van enig door opdrachtgever aan Web InZicht verschuldigd bedrag – gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk – zijn voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin Web InZicht zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzeerd. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 150,-.

- 6. Betalingen van opdrachtgever aan Web InZicht strekken in de eerste plaats tot mindering van door Web InZicht gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daarna tot mindering van aangekweekte rente en tenslotte tot mindering van de hoofdsom, waarbij in het geval opdrachtgever meerdere facturen van Web InZicht onbetaald heeft gelaten betalingen in de eerste plaats strekken tot mindering van de jongste factuur.

- 7. Indien opdrachtgever behoort tot een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW, is Web InZicht gerechtigd betalingen, ontvangen van opdrachtgever, in mindering te laten strekken op datgene wat Web InZicht – uit welken hoofde dan ook – te vorderen heeft van rechtspersonen of vennootschappen die tot deze groep behoren en daarbij vindt het bepaalde in het vorige lid overeenkomstige toepassing.

- 8. Indien Web InZicht na acceptatie van reclames aan opdrachtgever een billijke schadevergoeding betaalt, wordt het bedrag van deze schadevergoeding overeenkomstig de leden 6 en 7 van dit artikel in mindering gebracht op de vordering van Web InZicht op opdrachtgever c.q. de groep waar opdrachtgever toe behoort.

Artikel 15. Geheimhouding en personeel

- 1. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding omtrent vertrouwelijke informatie die hij over de onderneming of activiteiten van Web InZicht ontvangt en legt deze verplichting tevens op aan werknemers en door hem ingeschakelde derden. Deze geheimhoudingsplicht blijft gelden na het eindigen van de betrekkingen tussen Web InZicht en opdrachtgever.

- 2. Het is opdrachtgever niet toegestaan zolang de betrekking met Web InZicht voortduurt, alsmede binnen een jaar na afloop daarvan, werknemers van Web InZicht in dienst te nemen dan wel op andere wijze voor zich te laten werken. Onder werknemers van Web InZicht worden in dit verband mede verstaan personen die niet langer dan een jaar geleden bij hem in dienst waren. Indien opdrachtgever in strijd met deze bepaling handelt, verbeurt opdrachtgever aan Web InZicht een boete van € 500,- per arbeidsverhouding per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding geduurd heeft dan wel nog voortduurt.

Artikel 16. Geschillen en bewijs

- 1. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de betrekkingen tussen Web InZicht en opdrachtgever zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Groningen, zulks onverminderd de bevoegdheid van Web InZicht opdrachtgever te dagvaarden voor de rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever. Deze bepaling geldt eveneens bij internationale betrekkingen tussen Web InZicht en opdrachtgever. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van Web InZicht.

- 2. Op opdrachtgever rust de bewijslast dat de producten, waarop een klacht betrekking heeft of waar aanspraken van derden betrekking op hebben, dezelfde zijn als die welke door Web InZicht zijn geleverd. Opdrachtgever dient eveneens aan te tonen dat het product niet is gewijzigd.

- 3. In de betrekkingen tussen Web InZicht en opdrachtgever heeft (een uittreksel uit) de schriftelijke of elektronische administratie van Web InZicht dwingende bewijskracht, behoudens door opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

- 4. Alle betrekkingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht, met uitzondering van de bepalingen van het Weens Koopverdrag en enige andere (toekomstige) internationale regeling waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

- 5. Indien een geschil ontstaat omtrent de uitleg van deze voorwaarden, geldt de in de Nederlandse taal gestelde versie daarvan als authentiek.

- 6. Iedere rechtsvordering van opdrachtgever vervalt in elk geval na verloop van één jaar nadat het vorderingsrecht voor opdrachtgever is ontstaan, voor zover op grond van enige bepaling in deze voorwaarden geen kortere vervalt termijn geldt.